

## **SAM-WORKS**

Sinds 2005 zijn wij actief als distributeur van A-merken. Vanuit onze moderne locatie in Breda bedienen wij met een enthousiast team onze klanten gevestigd in 56 landen wereldwijd. Producten die geproduceerd worden onder licentie van [Stanley Black&Decker](#) vormen een belangrijk deel van ons assortiment. Voor onze retail- en E-commerce kanalen zijn wij op zoek naar een gemotiveerde Sales Support Medewerker (m/v). Het betreft hier een fulltime functie (40u p/w).

### **Sales Support**

Als sales support bij SAM-Works ondersteun je bij de verkoop van het assortiment aan bestaande en nieuwe Retail en e-tail klanten. Jouw taken hierin zijn het verwerken van orders, het behandelen van retouraanvragen, het schrijven en uploaden van content, het onderhouden van (telefonisch) klantcontact en allerlei bijbehorende administratieve taken. Jouw kracht zit in nauwkeurigheid, zelfstandigheid en gevoel voor commercie (B2B). Omdat jij communicatief vaardig bent en jouw talen spreekt, draai jij je hand niet om voor klantcontact. Jouw nieuwsgierigheid draagt eraan bij dat jij alles van de klant weet: je weet wat de klant nodig heeft om succesvol te worden en haalt voldoening uit het onderhouden en het laten groeien van bestaande relaties.

Naast het onderhouden van ons huidige netwerk mag je meedenken en meewerken aan het verder ontplooiën en uitbreiden van ons klantenbestand, bestaande uit internationale distributeurs, retail ketens en E-commerce. Je werkt nauw samen met je collega's en rapporteert aan de accountmanagers.

### **WAT GA JE DOEN?**

- orderverwerking, retourzendingen behandelen etc.
- Ondersteuning bieden bij retail en e-tail klanten
- Bijhouden van productinformatie in digitale databases, zoals GS1
- Uploaden van producten waarbij het schrijven van creatieve, informerende en activerende content cruciaal is.
- Marketingsupport
- Verwerken en bijhouden van overige administratieve zaken volgens klant-specifieke eisen
- Meedenken over huidig en toekomstig klantenbestand

### **JOUW BAGAGE**

Om in deze functie succesvol te zijn denk je vanuit klantperspectief maar verlies je ook het bedrijfsbelang niet uit het oog. Je functioneert goed in een hecht team, maar kan gelijktijdig zelfstandig je eigen werkzaamheden organiseren, initiëren en vormgeven.

## **WAT BEN OF KUN JIJ?**

- Commercieel denken op MBO & B2B niveau
- Nieuwsgierig & Stressbestendig
- Ambitieuus & resultaat gedreven
- Daadkrachtig & proactief
- Nauwkeurig & zelfstandig
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal.  
Kennis van andere talen (Duits, Italiaans, Frans en Spaans) is een pré
- Relevante werkervaring in een soortgelijke functie

De volgende persoonskenmerken/ competenties sluiten aan op jouw profiel: nauwkeurig, zelfstandig, groot verantwoordelijkheidsgevoel, initiatiefrijk, creatief, gemotiveerd, zelfstarter, teamplayer, communicatief sterk, no-nonsense mentaliteit, gevoel voor humor.

## **STANDPLAATS**

In deze functie ben je fulltime aanwezig op ons kantoor in Breda. Over enkele maanden zullen wij verhuizen naar Eindhoven en zal dit je standplaats worden.

## **HET AANBOD**

SAM-Works biedt jou:

- een prima vast salaris met een passende bonusregeling
- een goed secundair arbeidsvoorwaardenpakket
- mooie persoonlijke ontwikkelingsmogelijkheden
- Standplaats Breda - Eindhoven

## **INTERESSE/ SOLLICITEREN?**

Heb je interesse én voldoe je aan de eisen in het profiel? Dan zien wij jouw sollicitatie, voorzien van een up-to-date CV + een gerichte motivatie, graag tegemoet. Bij voorkeur ontvangen wij jouw sollicitatie per e-mail ter attentie van Annemiek van den Brandt. [avdb@sam-works.com](mailto:avdb@sam-works.com).

## **CONTACTPERSOON**

Annemiek van den Brandt      T: 085 7233344      Email: [avdb@sam-works.com](mailto:avdb@sam-works.com)

## **KEY WORDS**

Vacature, Verkoop, Sales, Binnendienst, Sales Support, Klantcontact, Internationaal , Relatiebeheer, Relatiemanagement, E-tail, E-commerce, Amazon, Doe-het-zelf, DHZ, Do-it-yourself, DIY, Tools, Licensee, Licentie, Gereedschap, Gereedschappen, Stanley, Black & Decker, Stanley, Stanley Fatmax, DeWalt, Internationaal, Benelux, Noord-Brabant, Breda.

SAM-Works International BV – Minervum 7228 – 4817 ZJ BREDA – Nederland – [www.sam-works.com](http://www.sam-works.com)